

ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Челябинск

«07» апреля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Аванесов Виталий Сергеевич (ИНН 741003746435, ОГРНИП 320745600099005) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает желающему (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей Оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее Акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель»	– Индивидуальный предприниматель Аванесов Виталий Сергеевич, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.
«Оферта»	– настоящий документ Оферта на оказание платных информационно-консультационных услуг, опубликованный в сети Интернет на Сайте.
«Сайт»	– открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене: https://vschool.th32nd.com и его поддоменах
«Акцепт оферты»	– полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Исполнителем задатка либо внесение полной (либо частичной) стоимости услуг. Датой Акцепта оферты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.
«Договор»	– договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.
«Заказчик»	– лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, совершающее Акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору, а равно правоспособные индивидуальные предприниматели и

	юридические лица, физическое лицо, планирующее зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя в процессе получения услуг Исполнителя, совершившее Акцепт оферты.
«Услуги»	– предоставление Заказчику доступа к Материалу предусмотренным настоящим Договором способом.
«Интернет-платформа»	– платформа для проведения онлайн-изучения, расположенная на домене: Сайта и/или Getcourse (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).
«Доступ»	– право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Материалами Исполнителя на Интернет-платформе.
«Материал»	– совокупность видео и иных материалов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по Услугам. Материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.
«Верификация Заказчика»	– комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего Акцепт настоящей Оферты.
«Идентификационные данные»	– совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при Верификации и Акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.

- 1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая Акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.
- 1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.
- 1.4. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги.
- 1.5. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной Услугой.

Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

- 1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Сайта, на котором размещаются Материалы, а также с описанием Услуг, размещенном на Сайте и Интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.
- 1.7. Предметом настоящей Оферты являются Услуги, указанные на Сайте (включая, поддомены Сайта).
- 1.8. После Акцепта оферты все предыдущие договоренности (в том числе переписка, обещания на Сайте, за исключением размещения описания Услуг) признаются недействительными (в том числе гарантии, дополнительные разборы и так далее).
- 1.9. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста по созданию контента, поскольку в процессе оказания Услуг дается информация о развитии и стратегии блога, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе получения услуг).
- 1.10. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.
- 1.11. Заказчик соглашается с тем, что обладает базовыми познаниями в области создания контента, а равно желает улучшить указанные навыки в целях ведения предпринимательской деятельности и увеличения дохода в результате осуществления такой деятельности.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг указана на Сайте.
- 2.2. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем выбора Услуг на Сайте.
- 2.3. В случае необходимости выставления счета для оплаты Услуг индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу: *video@th32nd.com*.
- 2.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (или в формате поэтапной оплаты) стоимости Услуг. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.
Исполнитель вправе проводить рекламные акции (специальные предложения) в целях стимулирования приобретения Услуг (спроса), а также для удержания позиций на рынке услуг, в том числе для сохранения динамики прибыли и дохода.
- 2.5. Заказчик получает Доступ в личный кабинет на Интернет-платформе только после подтверждения оплаты Услуг.
- 2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. После оплаты Услуг Заказчику предоставляется Доступ в личный кабинет на Интернет-платформе. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и Материалы в личном кабинете Заказчика на Интернет-платформе на весь период Доступа.
- 3.2. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на Интернет-платформе Материалов для Заказчика.
- 3.3. Доступ к личному кабинету на Интернет-платформе обеспечивается Исполнителем после Акцепта оферты Заказчиком перед началом оказания Услуг.
- 3.4. Доступ к Материалам обеспечивается Исполнителем после начала срока оказания Услуг, а также после дополнительного согласования с Заказчиком, путем направления паролей доступа к Интернет-платформе, на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Услуг. Если оплата Услуг произошла заблаговременно (более, чем за 3 дня до начала оказания услуг), то на почту Заказчика после оплаты поступит подтверждение о прохождении платежа, а данные от личного кабинета будут направлены дополнительно и не позднее, чем за 1 (один) день до начала оказания Услуг.
- 3.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на Интернет-платформе и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.
- 3.6. Исполнитель обеспечивает размещение Материалов на Интернет-платформе. После завершения оказания Услуг Исполнитель предоставляет бонусную услугу для Заказчика – доступ к Материалам на срок, обозначенный на Сайте.
- 3.7. Исполнитель имеет право предоставить бонусную услугу дополнительного Доступа в случае выполнения иных условий, указанных на Сайте.
- 3.8. Исполнитель имеет право предоставить иные бонусные услуги: лекции гостевых спикеров, текстовые материалы и другие, обозначенные на Интернет-платформе.
- 3.9. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе Материал.
- 3.10. Услуги считаются оказанными:
 - i. в момент получения Заказчиком Доступа в личный кабинет на Интернет-платформе с размещенными Материалами.
 - ii. в части предоставления бонусного доступа – в 23:59 последнего дня, указанного на Сайте.
- 3.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания каждой конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
- 3.12. Услуги оказываются в соответствии с описанием, размещенным на Сайте и/или на Интернет-платформе.
- 3.13. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и консультаций, на основании знаний и опыта Исполнителя и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.
- 3.14. Все Материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: создание контента, развитие блога, за увеличение дохода и получения прибыли, поиска клиентов,

трудоустройства, а также использования указанных услуг, связанных с Услугами, если последний пытается применять полученную информацию.

- 3.15. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.10 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу video@th32nd.com.
- 3.16. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе ознакомления и просмотра в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.
- 3.17. Запрещается любая переработка программ, видеозаписей, аудиозаписей, а также их частей, Доступ к которым получил Заказчик на Интернет-платформе в процессе получения платных услуг по настоящему Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности, без специального разрешения Исполнителя.
- 3.18. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета на Интернет-платформе Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.
- 3.19. Порядок верификации Заказчика.
 - Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.
 - Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, почту, имя, номер телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.
 - После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф.
 - После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.
 - Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости.

- Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное Офертой, осуществляет оплату (вносит стоимость Услуг). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение.
 - С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Заказчик исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, внесения стоимости (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.
- 3.20. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.
- 3.21. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:
- 4.1.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.
- 4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.
- 4.2. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания Услуги/Услуг.
- 4.3. Заключение настоящего Договора (Акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:
- 4.3.1. Заказчик на Сайте выбирает Услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.
- 4.3.2. После заполнения заявки на Сайте Заказчик переводится на страницу оплаты Услуги, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.
- 4.3.3. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.
- 4.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3

(трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

- 4.5. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания Услуг Заказчик может узнать, оставив заявку через Сайт.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

- 5.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте в соответствующих Услугах.
- 5.2. График и содержание Услуг размещаются на Сайте и/или на Интернет-платформе.
- 5.3. Заказчик обязан с полной ответственностью подготовиться к получению Услуг, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе оказания Услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Заказчик вправе:

- оплатить Услуги Исполнителя не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах по почте video@th32nd.com;
- цитировать в личных и профессиональных целях программы, Материалы;
- пользоваться Материалами в соответствии с условиями Договора.

- 6.2. Заказчик обязан:

- 6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании Услуг, в случае их возникновения;
- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на Интернет-платформе на весь период Доступа.

- 6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без специального разрешения Исполнителя;
- 6.2.3. самостоятельно изучать Материалы;
- 6.2.4. оплачивать Услуги Исполнителя;
- 6.2.5. соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;
- 6.2.6. после выбора Услуги, принятия настоящей Оферты и оплаты в полном (частичном) объеме Услуг придерживаться установленного графика оказания Услуг, целей и сути Услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;
- 6.2.7. воздерживаться от осуществления записи, копирования видео, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения Услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования;
- 6.2.8. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на Интернет-платформе) и в специальное программное обеспечение, а также ссылок на место проведения Вебинаров и разборов (видеоконференций), используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. п. 7.1.9 настоящего Договора;
- 6.2.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 6.2.10. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 6.2.11. своевременно самостоятельно изучать размещенные на Интернет-платформе Материалы. Оказание Услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к Материалам и независимо от даты начала оказания Услуг.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель вправе:

- 7.1.1. не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;
- 7.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;
- 7.1.3. требовать оплаты за оказываемые Услуги;
- 7.1.4. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;
- 7.1.5. изменять в одностороннем порядке график размещения Материала, проведения иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения;
- 7.1.6. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично;
- 7.1.7. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения Оферты на Сайте;
- 7.1.8. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания Оферты;
- 7.1.9. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение, а также нарушения условий Договора, указанных в п. 6.2.2.;
- 7.1.10. заблокировать участие Заказчика на Сайте, Интернет-платформе, в комментариях к видео без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, указанные в п. 6.2.2. Договора;
- 7.1.11. привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.2. Исполнитель обязан:

- 7.2.1. предоставить Услуги с помощью интернет-соединения;
- 7.2.2. после подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Достапа информацию, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер, указанный им при оплате Услуг;

- 7.2.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору;
- 7.2.4. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала оказания Услуг. В этом случае внесенная оплата стоимости Услуг Заказчику возвращается, за исключением суммы задатка (бронирования места);
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, для процесса оказания Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Убытки, в том числе упущенная выгода также не компенсируется Исполнителем;
- нарушения Заказчиком п. 8.8. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.
- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения Материалов платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок Материалов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.

8.3. Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируются Исполнителем.

8.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: *video@th32nd.com* и при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес, указанный выше. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении. В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на Интернет-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес). Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

- 8.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания Услуг.
- 8.6. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.
- 8.7. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованной стоимости Услуг в полном объеме.
- 8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) руб. за каждый установленный случай.
- 8.9. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после предоставления ему Доступа в личный кабинет на Интернет-платформе. После предоставления доступа Услуги в части предоставления доступа к записи считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.
- 8.10. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, Интернет-платформе, не осуществляет просмотр видео, не читает текстовый и графический Материалы или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 8.11. Исполнитель не гарантирует увеличение дохода, а также получение прибыли, трудоустройства и/или оказания любых услуг (связанных по смыслу с программой), после оказания Услуг Исполнителем.
- 8.12. Если Заказчик не использует право Доступа по ссылке, направленной по реквизитам, указанными им при оплате, либо иным образом уклоняется от получения Услуги, Услуга считается оказанной надлежащим образом.
- 8.13. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи.
- 8.14. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.
- 8.15. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью Услуг, оплаченных Заказчиком.
- 8.16. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

- 8.17. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 8.1 Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию в размере от 1 000 000 (один миллион) рублей до 5 000 000 (пять миллионов) рублей, но не менее 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый выявленный случай. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.
- 8.18. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

- 9.1. Стороны признают, что Материалы, Доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 9.2. На Материалы распространяется режим коммерческой тайны.
- 9.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на Интернет-платформе;
 - копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
 - не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, онлайн.
- 9.4. Сайт и Материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
- 9.5. Используя Сайт в процессе получения Услуг, а также Интернет-платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, а также Материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая,

помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Заказчику в результате использования Сайтом и заключения настоящего Договора.

- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео), и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 10.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Сайте и/или Интернет- платформе включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

- 10.9. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.10. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 10.11. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: *video@th32nd.com*. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика в процессе оказания Услуг.
- 10.12. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: *video@th32nd.com*.
- 10.13. Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) об Услугах Исполнителя. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: *video@th32nd.com*.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
- 12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения

споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в Арбитражном суде Московской области или в Преображенском суде г. Москва.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 13.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу *video@th32nd.com*. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
- 13.4. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.
- 13.5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.2 и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания срока оказания Услуг, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные, указанные в настоящем Договоре.
- 13.6. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и методические материалы), а также защиты своей чести и достоинства.
- 13.7. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.
- 13.8. В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Аванесов Виталий Сергеевич

ИНН 741003746435

ОГРНИП 320745600099005

Адрес: 454138, г. Челябинск, пр. Комсомольский д. 30

E-mail: video@th32nd.com

Телеграм (информацию и запросы отправлять в телеграм бот): [@th32nd_bot](https://t.me/th32nd_bot)