Политика

в области обработки и защиты персональных данных

Этот документ Индивидуального предпринимателя Аванесова Виталия Сергеевича (ИНН 741003746435, ОГРНИП 320745600099005) (далее – Оператор) определяет порядок обработки персональных данных, которые Оператор получает/может получить от Пользователей сайтов: https://th32nd.com/32ai, https://vschool.th32nd.com/ngbc и чат-ботов: https://t.me/th32nd_mainbot, https://t.me/th32nd_newsbot.

Если в тексте документа использованы местоимения «мы», «нас», то речь идет об Операторе. Если в тексте документа использованы местоимения «вы», «вас», то речь идет о Пользователях.

Пожалуйста, прочитайте внимательно Политику, и, если вы не согласны с каким-нибудь условием или полностью не согласны с Политикой, не используйте Чат-бот и Сайт и не заполняйте формы сбора персональных данных.

Термины

Сайт — совокупность электронных веб-страниц Оператора, объединённых общим доменным именем, взаимосвязанных посредством гиперссылок и размещённых в сети Интернет по адресам: https://th32nd.com/32ai, https://vschool.th32nd.com/ngbc (включая поддомены).

Чат-бот — автоматизированная программа, размещенная в мессенджере Telegram, предназначенная для взаимодействия с Пользователями, сбора и обработки их персональных данных в целях предоставления услуг в рамках деятельности Оператора с использованием платформ GetCourse и Salebot, серверы которых расположены на территории РФ.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, осуществляющее использование Сайта/Чат-бота и являющееся субъектом персональных данных.

Оператор — Индивидуальный предприниматель Аванесов Виталий Сергеевич (ИНН 741003746435, ОГРНИП 320745600099005), самостоятельно организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также:

- определяющий цели обработки персональных данных,
- состав персональных данных, подлежащих обработке,
- действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Мы разработали Политику, чтобы:

- защищать ваши права и свободы при обработке ваших Персональных данных;
- четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем

Цели обработки	Категория и перечень данных	Категории субъектов	Способы и сроки обработки	Основания обработки
Заключение и исполнение договора, в том числе: *- составление договора, заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности, в том числе в части образовательной деятельности;* *- ведение бухгалтерского учета.*	**Общая:** фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, адрес регистрации; номер телефона, аккаунты в социальных сетях, адрес электронной почты; номер расчетного счета, реквизиты банковской карты; ИНН, данные документа, удостоверяющего	Клиенты, учащиеся, законные представители, контрагенты, представители контрагентов.	**Срок:** 5 лет с даты окончания налогового периода. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление,	п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

	личность на территории Российской Федерации, а при его отсутствии данные документа, удостоверяющего личность за пределами территории Российской Федерации.		уничтожение персональных данных.	
Заключение и исполнение договора, в том числе: *- предварительное взаимодействие с Пользователем по заявке на оказание услуг, предоставление необходимой информации для принятия решения об оказании услуг.*	**Общая:** фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в социальных сетях	Клиенты, законные представители, контрагенты, представители контрагентов, Пользователи Сайта/Чат-бота.	**Срок:** До заключения договора или в течение 30 дней с даты последнего взаимодействия. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - для заключения договора по инициативе субъекта ПДн.

Исполнение договора, в том числе: - выдача документов об образовании; - передача сведений о обучающихся, образовательных программах и выданных документах в ФИС ФРДО.	**Общая:** фамилия, имя, отчество, дата рождения, СНИЛС, пол, гражданство, информация об образовании, адрес места жительства	Учащиеся, Законные представители	до исполнения обязательств. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.
Исполнение договора, в том числе: *- уведомление Пользователя об изменениях, дополнениях к условиям оказания услуг;* *-поддержание связи (ответы на обращения и запросы, информирование о работе Сайта/Чат-бота и т.д.).*	**Общая:** фамилия, имя, отчество; номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в социальных сетях	Клиенты, учащиеся, законные представители, контрагенты, представители контрагентов, Пользователи Сайта/Чат-бота.	**Срок:** В течение срока действия договора + 3 года с даты его прекращения. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.
Регистрация и идентификация	**Общая:**	Пользователи Сайта.	**Срок:** до удаления	п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - для заключения

пользователя на Сайте	фамилия, имя; номер телефона, адрес электронной почты		аккаунта. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	договора по инициативе субъекта ПДн.
Публикация фото и видео материалов, полученных в ходе оказания услуг и отзывов Пользователей относительно услуг	**Общая:** аккаунты в социальных сетях, фото и видео материалы, созданные Пользователем в ходе оказания услуг	Учащиеся, законные представители	**Срок:** в течение всего срока функционирования сайта или до отзыва согласия на обработку, в зависимости от того, что произойдет раньше. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, блокирование, удаление, уничтожение	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку персональных данных, подлежащих распространению, оформленного в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

			персональных данных.	
Подписка на рассылку и информирование, в том числе: *- направление уведомлений о дате и времени занятий;* *- направление рекламных материалов о проводимых акциях и специальных предложениях Оператора.*	**Общая:** фамилия, имя, отчество; номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в социальных сетях	Пользователи Сайта/Чат-бота, Учащиеся, законные представители	**Срок:** до отписки от рассылки. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	Согласие на рекламно-информационные сообщения.
Обеспечение работоспособности Сайта	**Общая:** данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество	Посетители Сайта	**Срок:** в течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку, в зависимости от того, что произойдет раньше. **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,	п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта ПДн. (через всплывающее уведомление на сайте, информирующее пользователей о применении технических идентификаторов (cookie-баннер).

посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием технических идентификаторов (файлов cookies[1]).	блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор обрабатывает данные о Пользователе с использованием технических идентификаторов (файлов «cookie»), в зависимости от настроек браузера и устройства Пользователя, включая строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические идентификаторы.

При посещении Пользователем Сайта технические идентификаторы (файлы «cookie») используются Оператором для обеспечения функционирования и безопасности Сайта, а также улучшения его качества.

Настройки браузера и (или) устройства Пользователя позволяют блокировать, удалять или ограничивать использование технических идентификаторов (файлов «cookie»). Однако такие идентификаторы необходимы для полноценной работы Сайта, поэтому их блокировка, удаление или ограничение может ограничить доступ ко всем функциям Сайта.

Для управления техническими идентификаторами (файлами «cookie») через браузер или устройство Пользователь может воспользоваться инструкциями разработчика браузера или производителя устройства.

Ведение статистики и анализа работы Сайта осуществляется с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.

- Сервис Яндекс.Метрика, доступен по адресу http://api.yandex.com/metrika,
- Принадлежит:
  - ООО «Яндекс», зарегистрированному по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

[1] Технические идентификаторы (файлы cookies) – фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память Интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- Информация передается и сохраняется на серверах Яндекс.
- Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.
- При блокировке Яндекс.Метрики, некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

Как мы обрабатываем Персональные данные

Обработка персональных данных (ПДн) включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Операция с ПДн	**Описание операции с ПДн**
Сбор ПДн	Мы собираем ПДн: ● через формы Сайта/Чат-бота, которые вы заполняете; ● с помощью средств коммуникации, по электронной почте и др.; ● автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, технических идентификаторов (файлов «cookie»), веб-отметок, которые запускаются при использовании Сайта.
Хранение ПДн	Мы храним ПДн: ● исключительно должным образом на защищенных электронных носителях; ● с использованием баз данных, находящихся на территории РФ; ● на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.
Доступ к ПДн	Оператор предоставляет Персональные данные только уполномоченным лицам, которым они нужны для достижения целей обработки. Мы не распространяем и не предоставляем ваши ПДн третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев: ● при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта/Чат-бота базы данных;

	● в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ; ● по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения. Порядок обработки ваших Персональных данных третьими лицами, сервисы которых могут быть доступны посредством Сайта/Чат-бота, определяются такими лицами самостоятельно. Некоторые персональные данные (такие как: уникальный идентификатор аккаунта (Telegram ID), имя пользователя в Telegram (Username), номер телефона (при предоставлении через функционал Telegram) предоставляются Оператору в автоматическом режиме ввиду использования мессенджера Telegram. Использование таких персональных данных необходимо исключительно для обеспечения функционирования Чат-бота в мессенджере Telegram и не является самостоятельной целью обработки персональных данных. Права и обязанности Оператора и Пользователя в указанном случае определяются в соответствии с политикой конфиденциальности мессенджера Telegram, размещенной по адресу: https://telegram.org/privacy/ru. Оператором персональных данных в данном случае выступает самостоятельное юридическое лицо Telegram Messenger, Inc. Оператор не несет ответственность за обработку персональных данных Пользователя, предоставленных в автоматическом режиме Telegram Messenger, Inc.
Актуализация, блокирование и уничтожение ПДн	Мы актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности. Мы уничтожаем Персональные данные в следующих случаях: ● наличие угрозы безопасности Сайта/Чат-бота; ● истечение срока хранения персональных данных; ● достижение целей обработки персональных данных;

- выявление факта неправомерной обработки персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных.

Мы блокируем ваши персональные данные в случае отсутствия возможности их уничтожения в течение предусмотренных Политикой сроков и обеспечиваем их уничтожение в течение 6 месяцев.

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и администраторами информационных систем. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий (логов уничтожения).

Акт об уничтожении должен содержать:

- ФИО или иной идентификатор субъекта в системе;

- Наименование информационной системы / материального носителя;

- Дату, способ и причину уничтожения;

- Перечень уничтоженных Персональных данных;

- Подписи ответственных лиц.

Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, подлежат уничтожению после достижения целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или в случае отзыва согласия.

Уничтожение происходит шредированием, сожжением, или иным способом, исключающим возможность восстановления данных.

Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении.

Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого мы используем все необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, в частности, предусмотренные частью ст. 18.1 и ч. 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах.

Права и гарантии Пользователя

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ от «О персональных данных», вы имеете право:

на доступ к персональным данным;
на уточнение персональных данных;
на блокирование и удаление персональных данных;
на обжалование наших действий или нашего бездействия;
на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Пользователь гарантирует:

- что предоставленные персональные данные достоверны, актуальны и не нарушают законодательство РФ;
- если предоставленные персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу персональных данных Оператора для Обработки.

Наши обязанности

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение: обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

Трансграничная передача

Мы не передаем ваши персональные данные на территорию иностранного государства.

Передача данных третьим лицам

В целях заключения и исполнения договоров внутри страны мы передаем ваши персональные данные третьим лицам:

- ООО «Яндекс», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 - с целью сбора веб-аналитики;
- ООО «Система Геткурс», 123022, г. Москва, улица Трехгорный вал, дом 14, строение 5 - с целью предоставления доступа к образовательной платформе и учета образовательного процесса;
- АО «Почта России»,125252, г. Москва, 3-Я Песчаная ул., д. 2а - с целью отправки итоговых документов об образовании, гражданско-правовых договоров (в том числе договоров на оказание платных образовательных услуг) и иных материалов и документов;
- ООО «СДЭК-Глобал», 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, корп. 1, этаж 1,2 – с целью отправки субъектам персональных данных итоговых документов об образовании, гражданско-правовых договоров (в том числе договоров на оказание платных образовательных услуг) и иных материалов и документов. **Обращения Пользователя**

Вы или ваш представитель вправе направить нам свои обращения / запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: th32ndschool@gmail.com, video@th32nd.com.

Запрос должен содержать:

- сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;

- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
- подпись Пользователя (представителя).

Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на Сайт/Чат-бот и не применяется к другим Интернет-ресурсам.
Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.

Мы не проверяем:

- дееспособность Пользователя;
- достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.

Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если вы продолжите использовать Сайт/Чат-бот после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции.

Реквизиты оператора

Индивидуальный предприниматель
Аванесов Виталий Сергеевич
ИНН 741003746435
ОГРНИП 320745600099005
E-mail: th32ndschool@gmail.com, video@th32nd.com
Если у вас возникнут вопросы, можете связаться с нами @th32nd_bot.